

**Правила**  
**Акции «Новогодние бонусы» для физических лиц - клиентов ООО «Айро»**  
**г. Москва**  
**редакция от 20.12.2024 г.**

**Айро** - Общество с ограниченной ответственностью “Айро” (ИНН: 7703821839, ОГРН 5147746347634, адрес: 111033, Москва, ул. Золоторожский вал, 32, строение 2, оф. 9).

**Акция «Новогодние бонусы» (далее – Акция)** - маркетинговое мероприятие Айро, направленное на увеличение активности Заказчиков в приобретении услуг Айро и увеличение лояльности Участников к Программе, сопровождающееся начислением дополнительных Бонусных Баллов.

**Аннулирование Бонусных баллов** - процесс, в результате которого уменьшается количество Бонусных Баллов на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.

**Бонусная программа лояльности для физических лиц-клиентов ООО «Айро» (далее - Программа)** - программа потребительской лояльности, направленная на увеличение активности Заказчиков в приобретении услуг Айро, построенная на системе накопления и использования Бонусных баллов, проводимая Айро на территории Российской Федерации в регионах присутствия Айро, правила которой размещены по адресу <https://airo.ru/terms>.

**Бонусные баллы** - условная единица, рассчитываемая и начисляемая Айро Участнику при совершении операций, предусмотренных настоящими Правилами. Бонусные баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

**Бонусный счет** - способ учета количества начисленных и/или списанных Бонусных баллов Участника.

**Веб-сайт (далее - Сайт)** - принадлежащая Исполнителю совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, публичный доступ к которой обеспечивается посредством сети интернет по адресу: <https://airo.ru>

**Заказ** - сформированное Заказчиком задание на оказание услуг в соответствии с правилами оказания услуг Айро.

**Заказчик** - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, действующее от собственного лица, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Айро, принявшее в установленном порядке условия Пользовательского соглашения и Соглашение об использовании персональных данных.

**Колл-центр** - часть сервиса Айро, осуществляющая прием и обработку входящих обращений.

**Мобильное приложение (далее - Приложение)** - программное обеспечение Айро, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, позволяющее получать информацию об услугах Айро, использовать личный кабинет, создавать и управлять Заказами, оплачивать оказанные услуги.

**Начисление Бонусных баллов** - процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусных баллов на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.

**Пользовательское соглашение** - соглашение об использовании электронных сервисов Айро, размещенное по адресу: <https://airo.ru/terms>

**Промокод** - уникальный код, формируемый Айро и представляющий собой уникальную совокупность букв и/или цифр, дающий право Участнику на приобретение услуги на специальных условиях, определяемых Правилами.

**Списание Бонусных баллов** - процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусных Баллов на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным настоящими правилами.

**Срок действия Бонусных баллов** - срок, отсчитываемый с момента начисления Бонусных баллов, по истечении которого начисленные Бонусные баллы списываются с Бонусного счета Заказчика.

**Соглашение об использовании персональных данных** - соглашение, размещенное по адресу <https://airo.ru/soglashenie>.

**Участник** - Заказчик, акцептовавший настоящие Правила в порядке, предусмотренном в п. 1.4. Правил

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила акции «Новогодние бонусы» для физических лиц - клиентов ООО «Айро» (далее - Правила) определяют условия и порядок участия в Акции дееспособных физических лиц, достигших 18 лет.

1.2. Настоящие Правила являются публичной офертой. Акцептируя Правила, Участник подтверждает свое согласие со всеми положениями Правил, без исключения. В случае несогласия с настоящими Правилами Участник обязан отказаться от участия в Акции.

1.3. Акцептируя настоящие Правила, участник подтверждает свое согласие со всеми положениями правил Бонусной программа лояльности для физических лиц-клиентов ООО «Айро», размещенными по адресу <https://airo.ru/terms>.

1.4. Акцептом Правил Участником является совершение пополнения баланса Бонусных баллов с помощью перехода по ссылке, указанной в маркетинговой рассылке и ввода номера телефона, и данных своей банковской карты.

1.5. Настоящая Акция действует с 24.12.2024 г. по 10.01.2025 г. и может быть закончена раньше указанной даты по решению Айро.

1.6. Акцептируя Правила, Участник подтверждает свое согласие с Правилами и всеми вносимыми в них изменениями.

1.7. Айро вправе отказать Заказчику в участии в Акции в случае отсутствия технической возможности для этого на момент акцепта физическим лицом Правил. Айро оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в начислении Бонусных баллов в случае выявления Айро одного или нескольких признаков злоупотребления права на получение Бонусных Баллов.

1.8. Айро начисляет Бонусные Баллы в порядке, установленном разделом 2 Правил.

1.9. Айро вправе в любое время вносить изменения в Правила. Информация об изменениях, вносимых в Правила, размещается на сайте Айро в сети интернет по адресу: <https://airo.ru/terms> без предварительного уведомления.

1.10. Айро не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника при участии в Акции.

1.11. Айро вправе Аннулировать Бонусные баллы и прекратить участие в Акции Участника без уведомления в следующих случаях:

1.11.1. если Участник не соблюдает настоящие Правила;

1.11.2. если Участник нарушает или злоупотребляет правами, предоставляемыми Участнику в рамках Акции и/или совершает мошеннические действия, направленные на получение Бонусных баллов;

1.11.3. в соответствии с требованиями государственных органов;

1.11.4. в случае ошибочного начисления.

1.12. Все споры и разногласия, по вопросам расчета, начисления, списания Бонусных Баллов будут решаться путем переговоров между Айро и Участником, на основании доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

1.13. Участником Акции может стать Заказчик, отвечающий всем указанным в настоящем пункте Правил требованиям:

- Заказчик получил маркетинговую рассылку с предложением участвовать в Акции;
- Заказчик не направлял в Айро требование о прекращении направления в его адрес рекламных и информационных сообщений;
- Заказчик не имеет задолженности перед Айро.

1.14. Если Заказчик не получал маркетинговую рассылку, он не имеет право участвовать в Акции.

1.15. Заказчик, желающий стать Участником Акции, гарантирует, что он является держателем банковских карт, которые он планирует использовать для пополнения Бонусного счета.

## 2. Правила участия в Акции

2.1. Заказчик может перейти по ссылке, направленной ему в рамках маркетинговой рассылки, и стать Участником акции, пополнив свой Бонусный счет на сумму от 5 000 рублей до 100 000 рублей.

2.2. В рамках Акции Айро в течение 24 часов после пополнения начислит Участнику Бонусные баллы по формуле: сумма пополнения \* 1.5 (например, если Участник пополнит Бонусный счет на 10 000 рублей, ему будет начислено 15 000 бонусных рублей) с округлением до целого числа в большую сторону.

2.3. Бонусы будут начислены на учетную запись, привязанную к номеру телефона, указанного заказчиком после перехода по ссылке.

2.4. Участник Акции имеет право пополнять Бонусный счет неограниченное количество раз в пределах срока действия Акции, указанного в п. 1.5, но общая сумма пополнений не должна превышать 100 000 руб.

2.5. Бонусные баллы, начисленные в рамках Акции, действуют до 31.12.2025 г. и в случае их неиспользования для оплаты услуг Айро, будут списаны по истечению указанного срока без какой-либо компенсации Участнику.

2.6. Бонусными баллами можно оплатить до 100% стоимости заказа, за исключением оплаты услуги доставки Заказа.

2.7. Бонусные баллы не подлежат выводу с Бонусного счета в денежном эквиваленте и могут быть использованы только для оплаты услуг Айро.

2.8. Участник может получать информацию об операциях по начислению, списанию и аннулированию Бонусных баллов посредством обращения в Колл-центр, а также в Приложении в разделе «Бонусы».

## 3. Изменение Правил

3.1. Размещение новой редакции Правил осуществляется Айро не менее чем за 1 (один) календарный день до вступления в силу изменений и дополнений в Правила.

3.2. Айро с целью ознакомления Участника с изменениями Правил размещает новую редакцию Правил путем предварительного раскрытия информации, размещая такую информацию на сайте Айро <https://airo.ru/terms>.

3.3. Участник при каждом действии по участию в Программе обязан ознакомиться с актуальной редакцией Правил. Моментом ознакомления Участника с Правилами считается дата, с которой актуальная редакция Правил доступна для Участников.

3.4. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с актуальной редакцией Правил всех лиц, присоединившихся к Правилам, Участник обязан регулярно самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на сайт <https://airo.ru/terms> для получения сведений об изменениях, внесенных в Правила.

3.5. Любые изменения в Правила с даты вступления их в силу распространяются на всех Участников, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу новой редакции Правил.

## 4. Реквизиты Айро

Общество с ограниченной ответственностью «Айро»,  
ИНН: 7703821839, ОГРН 5147746347634,  
info@getairo.ru, +7 (495) 698-97-22,  
Адрес: 111033, Москва, ул. Золоторожский вал, 32, строение 2, оф. 9.  
Генеральный директор - Драчев Антон Евгеньевич.